

INFORME DE EJECUCION

PARA

INSTITUTO COLOMBIANO DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA

**EVENTO DEL 26 DE OCTUBRE, SEMANA CREATIVA Y
CULTURAL EN LA SANTA MARIA DEL DARIEN**

Presentado por: **ESTRATEGIA Y LOGISTICA DE EVENTOS SAS**

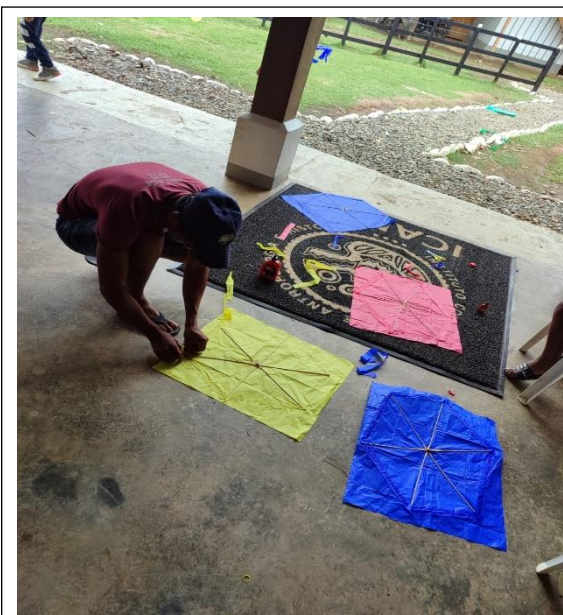
Bogotá, octubre 26 del 2024

INFORME 26 DE OCTUBRE

DIA 1

Se realiza evento en Maria del Darién el 26 de octubre el cual se realizan actividades como pinturitas, refrigerios y actividades culturales para los niños de la zona.









- Listado de asistencia y entrega de alimentación.

LISTADO DE ASISTENCIA Y ENTREGA DE ALIMENTACION



RAZON/NOMBRE : ESTRATEGIA Y LOGISTICA DE EVENTOS SAS

NUMERO DE CONVENIO O CONTRATO: CONTRATO 529-2024 - FIESTA NIÑOS MARIA LA BAJA EL DARIEN

CONCEPTO: ACTIVIDADES DIDACTICAS Y REFRIGERIOS FECHA: 26/10/2024

No.	NOMBRE Y APELLIDOS PADRE	NOMBRE Y APELLIDOS NIÑO	No. DOC ID PADRE	TOTAL DE HIJOS	ENTREGA DE REFRIGERIO	
					CANTIDAD	FIRMA
1	Ronal D. Palacios	Andres D. Palacios	1003758165	1	4	Ronal
2	Juaguin Jumi	Gael Jumi	1074712890	1	4	Luis Juaguin Jumi J
3	Juaguin Jumi	Yael Jumi	1074712890	1	4	Luis Juaguin Jumi S.
4	Juaguin Jumi	Genesis Manjarrez	1074712890	1	4	Luis Juaguin Jumi S
5	Juaguin Jumi	Kiara suares	1074712890	1	4	Luis Juaguin Jumi S.
6	Jonatan Patiño	Zeiler Patiño	1067908497	1	4	Jonatan P
7	Jonatan Patiño	Abigail Aguirre	1067908497	1	4	Jonatan P
8	Nancy Molinares	Maria P. Martinez	39310620	1	4	Nancy Esthu Molinara
9	Apulino Chamara	Euler Chamorro	1028280115	1	4	Apulino Chamorro
10	Apulino Chamara	Claudia Chamorra	1028280115	1	4	Apulino Chamorra
11	Luz E. Martinez	Imar Martinez	35871836	1	4	Luz Estela Martinez
12	Luz E. Martinez	Eliz Martinez	35871836	1	4	Luz Estela Martinez

LISTADO DE ASISTENCIA Y ENTREGA DE ALIMENTACION



RAZON/NOMBRE : ESTRATEGIA Y LOGISTICA DE EVENTOS SAS

NUMERO DE CONVENIO O CONTRATO: CONTRATO 529-2024 - FIESTA NIÑOS MARIA LA BAJA EL DARIEN

CONCEPTO: ACTIVIDADES DIDACTICAS Y REFRIGERIOS FECHA: 26/10/2024

No.	NOMBRE Y APELLIDOS PADRE	NOMBRE Y APELLIDOS NIÑO	No. DOC ID PADRE	TOTAL DE HIJOS	ENTREGA DE REFRIGERIO	
					CANTIDAD	FIRMA
1	Lubin Jumi	Leidy Jumi	11901846	1	4	Lubin Jumi
2	Lubin Jumi	Leimar Jumi	11901846	1	4	Lubin Jumi
3	Lubin Jumi	Leaisy Jumi	11901846	1	4	Lubin Jumi
4	Lubin Jumi	Leimer Jumi	11901846	1	4	Lubin Jumi
5	Lubin Jumi	Liney Jumi	11901846	1	4	Lubin Jumi
6	Lubin Jumi	Oliver Jimenez	11901846	1	4	Lubin Jumi
7	Jaider J. Perez		1022974891		2	Jaider Lopez
8	Vilardo Escobar	Kevin Harzan	11901950	1	4	Fabio Res vido
9						
10						
11						
12						

Dirección: Calle 150 No 45 – 18 **Oficina:** 401 **Celular:** 3174334471

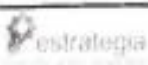
Correo: gerencia@estrategiaylogistica.com

- Encuestas satisfacción al cliente.

Formato		ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE					
<p>Fecha: 26 de Octubre de 2024</p> <p>Cliente: Instituto Colombiano de Antropología e Historia (ICANH)</p> <p>Persona encuestada: Asistentes evento <u>Nancy Molinares</u></p> <p>Pensando siempre en prestarle un buen servicio, estamos realizando una encuesta de satisfacción al cliente, con el fin de conocer su opinión sobre el servicio, el cumplimiento, la puntualidad y los productos. De esta manera podemos lograr el mejoramiento y satisfacer sus necesidades.</p> <p>Para realizar esta actividades solicitamos algunos minutos de su tiempo en la elaboración de esta encuesta. Por favor indique con una X la calificación que considere entre Excelente, Bueno, Regular, Deficiente y Malo para los siguientes ítems:</p>							
Ítem	Descripción	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Malo	N/A
1	SERVICIO Y PRODUCTO						
1.1	Tiempo de entrega del producto	X					
1.2	Calidad del producto		X				
1.3	Tiempo de realización del servicio	X					
1.4	Calidad del servicio	X					
1.5	Personal calificado	X					
Ítem	Descripción	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Malo	N/A
2	PERSONAL						
2.1	Presentación clara y oportuna de lo requerido	X					
2.2	Presentación personal personal	X					
2.3	Conocimiento del personal que dirige	X					
Ítem	Descripción	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Malo	N/A
3	CUMPLIMIENTO						
3.1	Tiempo de llegada	X					
3.2	Organización del evento	X					
3.3	Interacción con el público	X					
<p>Cuales considera usted que son las fortalezas de ESTRATEGIA Y LOGISTICA DE EVENTOS SAS en cuanto al producto y servicio ofrecido</p> <p> Personal ☒ Calidad ☒ Producto ☒ Atención ☒ Servicio ☒ Cumplimiento ☒ </p> <p>Tiene alguna sugerencia o comentario para el mejoramiento de ESTRATEGIA Y LOGISTICA DE EVENTOS SAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Agradecemos de antemano por la atención y la colaboración de esta encuesta.</p>							

Dirección: Calle 150 No 45 – 18 **Oficina:** 401 **Celular:** 3174334471

Correo: gerencia@estrategiaylogistica.com

		FORMATO ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE						
Fecha: 26 de Octubre de 2024 Cliente: Instituto Colombiano de Antropología e Historia (ICANH) Persona encuestada: Asistentes evento <u>Apolinio Chamarra</u>								
Pensando siempre en prestarle un buen servicio, estamos realizando una encuesta de satisfacción al cliente, con el fin de conocer su opinión sobre el servicio, el cumplimiento, la puntualidad y los productos. De esta manera podemos lograr el mejoramiento y satisfacer sus necesidades.								
Para realizar esta actividades solicitamos algunos minutos de su tiempo en la elaboración de esta encuesta. Por favor indique con una X la calificación que considere entre Excelente, Bueno, Regular, Deficiente y Malo para los siguientes ítems:								
Item	Descripción	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Malo	N/A	
1	SERVICIO Y PRODUCTO							
1.1	Tiempo de entrega del producto	X						
1.2	Calidad del producto		X					
1.3	Tiempo de realización del servicio		X					
1.4	Calidad del servicio	X						
1.5	Personal calificado	X						
Item	Descripción	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Malo	N/A	
2	PERSONAL							
2.1	Presentación clara y oportuna de lo requerido		X					
2.2	Presentación personal personal		X					
2.3	Conocimiento del personal que dirige		X					
Item	Descripción	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Malo	N/A	
3	CUMPLIMIENTO							
3.1	Tiempo de llegada		X					
3.2	Organización del evento	X						
3.3	Interacción con el público	X						
¿Cree usted que son las fortalezas de ESTRATEGIA Y LOGISTICA DE EVENTOS SAS en cuanto al producto y servicio ofrecido?								
Personal		X	Calidad		X	Producto		X
Atención		X	Servicio		X	Cumplimiento		X
¿Tiene alguna sugerencia o comentario para el mejoramiento de ESTRATEGIA Y LOGISTICA DE EVENTOS SAS?								
Agradecemos de antemano por la atención y la colaboración de esta encuesta.								

Estrategia y Logística de Eventos		FORMATO ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE					
Fecha: 26 de Octubre de 2024							
Cliente: Instituto Colombiano de Antropología e Historia (ICANH)							
Persona encuestada: Asistentes evento <u>Ronal Putacius</u>							
<p>Pensando siempre en prestarle un buen servicio, estamos realizando una encuesta de satisfacción al cliente, con el fin de conocer su opinión sobre el servicio, el cumplimiento, la puntualidad y los productos.</p> <p>De esta manera podemos lograr el mejoramiento y satisfacer sus necesidades.</p> <p>Para realizar estas actividades solicitamos algunos minutos de su tiempo en la elaboración de esta encuesta. Por favor indique con una X la calificación que considere entre Excelente, Bueno, Regular, Deficiente y Malo para los siguientes ítems:</p>							
Item	Descripción	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Malo	N/A
1	SERVICIO Y PRODUCTO						
1.1	Tiempo de entrega del producto	X					
1.2	Calidad del producto	X					
1.3	Tiempo de realización del servicio	X					
1.4	Calidad del servicio	X					
1.5	Personal calificado	X					
Item	Descripción	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Malo	N/A
2	PERSONAL						
2.1	Presentación clara y oportuna de lo requerido	X					
2.2	Presentación personal personal	X					
2.3	Conocimiento del personal que dirige	X					
Item	Descripción	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Malo	N/A
3	CUMPLIMIENTO						
3.1	Tiempo de llegada	X					
3.2	Organización del evento	X					
3.3	Interacción con el público	X					
<p>Cuales considera usted que son las fortalezas de ESTRATEGIA Y LOGISTICA DE EVENTOS SAS en cuanto al producto y servicio ofrecido:</p> <p> Personal ☒ Calidad ☒ Producto ☒ Atención ☒ Servicio ☒ Cumplimiento ☒ </p>							
<p>Tiene alguna sugerencia o comentario para el mejoramiento de ESTRATEGIA Y LOGISTICA DE EVENTOS SAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>							
<p>Agradecemos de antemano por la atención y la colaboración de esta encuesta.</p>							

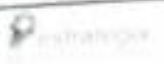
FORMATO		ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE					
<p>Fecha: 26 de Octubre de 2024</p> <p>Cliente: Instituto Colombiano de Antropología e Historia (ICANH)</p> <p>Persona encuestada: Asistentes evento <u>L. Estela Martinez</u></p> <p>Pensando siempre en prestarle un buen servicio, estamos realizando una encuesta de satisfacción al cliente, con el fin de conocer su opinión sobre el servicio, el cumplimiento, la puntualidad y los productos. De esta manera podemos lograr el mejoramiento y satisfacer sus necesidades.</p> <p>Para realizar esta actividad solicitamos algunos minutos de su tiempo en la elaboración de esta encuesta. Por favor indique con una X la calificación que considere entre Excelente, Bueno, Regular, Deficiente y Malo para los siguientes ítems.</p>							
Item	Descripción	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Malo	N/A
1	SERVICIO Y PRODUCTO						
1.1	Tiempo de entrega del producto	X					
1.2	Calidad del producto		X				
1.3	Tiempo de realización del servicio	X					
1.4	Calidad del servicio	X					
1.5	Personal calificado	X					
2	PERSONAL						
2.1	Presentación clara y oportuna de lo requerido	X					
2.2	Presentación personal personal	X					
2.3	Conocimiento del personal que dirige	X					
3	CUMPLIMIENTO						
3.1	Tiempo de llegada	X					
3.2	Organización del evento	X					
3.3	Interacción con el público	X					
<p>Cuales considere usted que son las fortalezas de ESTRATEGIA Y LOGISTICA DE EVENTOS SAS en cuanto al producto y servicio ofrecido:</p> <p>Personal <input type="text"/> Calidad <input type="text"/> Producto <input type="text"/></p> <p>Atención <input type="text"/> Servicio <input type="text"/> Cumplimiento ☒</p>							
<p>Tiene alguna sugerencia o comentario para el mejoramiento de ESTRATEGIA Y LOGISTICA DE EVENTOS SAS:</p> <p><input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p>							
<p>Agradecemos de antemano por la atención y la colaboración de esta encuesta.</p>							

Formato		ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE					
<p>Fecha: 26 de Octubre de 2024</p> <p>Cliente: Instituto Colombiano de Antropología e Historia (ICANH)</p> <p>Persona encuestada: Asistentes evento <u>Lubin Jumi</u></p> <p>Pensando siempre en prestarle un buen servicio, estamos realizando una encuesta de satisfacción al cliente, con el fin de conocer su opinión sobre el servicio, el cumplimiento, la puntualidad y los productos.</p> <p>De esta manera podemos lograr el mejoramiento y satisfacer sus necesidades.</p> <p>Para realizar esta actividades solicitamos algunos minutos de su tiempo en la elaboración de esta encuesta. Por favor indique con una X la calificación que considere entre Excelente, Bueno, Regular, Deficiente y Malo para los siguientes ítems:</p>							
Item	Descripción	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Malo	N/A
1	SERVICIO Y PRODUCTO						
1.1	Tiempo de entrega del producto	X					
1.2	Calidad del producto		X				
1.3	Tiempo de realización del servicio	X					
1.4	Calidad del servicio	X					
1.5	Personal calificado	X					
2	PERSONAL						
2.1	Presentación clara y oportuna de lo requerido	X					
2.2	Presentación personal personal	X					
2.3	Conocimiento del personal que dirige	X					
3	CUMPLIMIENTO						
3.1	Tiempo de llegada	X					
3.2	Organización del evento	X					
3.3	Interacción con el público	X					
<p>Cuales considera usted que son las fortalezas de ESTRATEGIA Y LOGISTICA DE EVENTOS SAS en cuanto al producto y servicio ofrecido</p> <p> Personal ☒ Calidad ☒ Producto ☒ Atención ☒ Servicio ☒ Cumplimiento ☒ </p> <p>Tiene alguna sugerencia o comentario para el mejoramiento de ESTRATEGIA Y LOGISTICA DE EVENTOS SAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Agradecemos de antemano por la atención y la colaboración de esta encuesta.</p>							

FORMATO ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE							
<p>Fecha: 26 de Octubre de 2024</p> <p>Cliente: Instituto Colombiano de Antropología e Historia (ICANH)</p> <p>Persona encuestada: Asistentes evento <u>Jaidet Perez</u></p> <p>Pensando siempre en prestarle un buen servicio, estamos realizando una encuesta de satisfacción al cliente, con el fin de conocer su opinión sobre el servicio, el cumplimiento, la puntualidad y los productos. De esta manera podemos lograr el mejoramiento y satisfacer sus necesidades.</p> <p>Para realizar esta actividades solicitamos algunos minutos de su tiempo en la elaboración de esta encuesta. Por favor indique con una X la calificación que considere entre Excelente, Bueno, Regular, Deficiente y Malo para los siguientes ítems:</p>							
Item	Descripción	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Malo	N/A
1	SERVICIO Y PRODUCTO						
1.1	Tiempo de entrega del producto	X					
1.2	Calidad del producto	X					
1.3	Tiempo de realización del servicio	X					
1.4	Calidad del servicio	X					
1.5	Personal calificado	X					
Item	Descripción	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Malo	N/A
2	PERSONAL						
2.1	Presentación clara y oportuna de lo requerido	X					
2.2	Presentación personal personal	X					
2.3	Conocimiento del personal que dirige	X					
Item	Descripción	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Malo	N/A
3	CUMPLIMIENTO						
3.1	Tiempo de llegada	X					
3.2	Organización del evento	X					
3.3	Interacción con el público	X					
<p>¿Cúales considera usted que son las fortalezas de ESTRATEGIA Y LOGISTICA DE EVENTOS SAS en cuanto al producto y servicio ofrecido?</p> <p> Personal: ☒ Calidad: ☒ Producto: ☒ Atención: ☒ Servicio: ☒ Cumplimiento: ☒ </p> <p>Tiene alguna sugerencia o comentario para el mejoramiento de ESTRATEGIA Y LOGISTICA DE EVENTOS SAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Agradecemos de antemano por la atención y la colaboración de esta encuesta.</p>							

		FORMATO ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE					
Fecha: 26 de Octubre de 2024 Cliente: Instituto Colombiano de Antropología e Historia (ICANH) Persona encuestada: Asistentes evento <u>Juagwin Jumi</u>							
<p>Pensando siempre en prestarle un buen servicio, estamos realizando una encuesta de satisfacción al cliente, con el fin de conocer su opinión sobre el servicio, el cumplimiento, la puntualidad y los productos.</p> <p>De esta manera podemos lograr el mejoramiento y satisfacer sus necesidades.</p> <p>Para realizar esta actividades solicitamos algunos minutos de su tiempo en la elaboración de esta encuesta. Por favor indique con una X la calificación que considere entre Excelente, Bueno, Regular, Deficiente y Malo para los siguientes ítems:</p>							
Item	Descripción	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Malo	N/A
1	SERVICIO Y PRODUCTO						
1.1	Tiempo de entrega del producto		X				
1.2	Calidad del producto		X				
1.3	Tiempo de realización del servicio		X				
1.4	Calidad del servicio	X	/				
1.5	Personal calificado	X					
2	PERSONAL						
2.1	Presentación clara y oportuna de lo requerido		X				
2.2	Presentación personal personal		X				
2.3	Conocimiento del personal que dirige	X					
3	CUMPLIMIENTO						
3.1	Tiempo de llegada		X				
3.2	Organización del evento	X					
3.3	Interacción con el público		X				
<p>Cuales considera usted que son las fortalezas de ESTRATEGIA Y LOGISTICA DE EVENTOS SAS en cuanto al producto y servicio ofrecido</p> <p> Personal ☒ Calidad ☒ Producto ☒ Atención ☒ Servicio ☒ Cumplimiento ☒ </p> <p>Tiene alguna sugerencia o comentario para el mejoramiento de ESTRATEGIA Y LOGISTICA DE EVENTOS SAS:</p> <p> </p> <p> </p> <p> </p> <p>Agradecemos de antemano por la atención y la colaboración de esta encuesta.</p>							

		FORMATO ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE					
Fecha: 26 de Octubre de 2024 Cliente: Instituto Colombiano de Antropología e Historia (ICANH) Persona encuestada: Asistentes evento <u>Jonathan Patiño</u>							
<p>Pensando siempre en prestarle un buen servicio, estamos realizando una encuesta de satisfacción al cliente, con el fin de conocer su opinión sobre el servicio, el cumplimiento, la puntualidad y los productos. De esta manera podemos lograr el mejoramiento y satisfacer sus necesidades.</p> <p>Para realizar estas actividades solicitamos algunos minutos de su tiempo en la elaboración de esta encuesta. Por favor indique con una X la calificación que considere entre Excelente, Bueno, Regular, Deficiente y Malo para los siguientes ítems:</p>							
Item	Descripción	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Malo	N/A
1	SERVICIO Y PRODUCTO						
1.1	Tiempo de entrega del producto		X				
1.2	Calidad del producto		X				
1.3	Tiempo de realización del servicio		X				
1.4	Calidad del servicio		X				
1.5	Personal calificado	X					
Item	Descripción	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Malo	N/A
2	PERSONAL						
2.1	Presentación clara y oportuna de lo requerido		X				
2.2	Presentación personal personal	X					
2.3	Conocimiento del personal que dirige	X					
Item	Descripción	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Malo	N/A
3	CUMPLIMIENTO						
3.1	Tiempo de llegada		X				
3.2	Organización del evento	X					
3.3	Interacción con el público	X					
<p>¿Cuales considera usted que son las fortalezas de ESTRATEGIA Y LOGISTICA DE EVENTOS SAS en cuanto al producto y servicio ofrecido:</p> <p> Personal <input type="text"/> Calidad <input type="text"/> Producto <input type="text"/> Atención <input type="text"/> Servicio <input type="text"/> Cumplimiento <input type="text"/> </p>							
<p>Tiene alguna sugerencia o comentario para el mejoramiento de ESTRATEGIA Y LOGISTICA DE EVENTOS SAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>							
<p>Agradecemos de antemano por la atención y la colaboración de esta encuesta.</p>							

		FORMATO ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE					
<p>Fecha: 26 de Octubre de 2024</p> <p>Cliente: Instituto Colombiano de Antropología e Historia (ICANH)</p> <p>Persona encuestada: Asistentes evento <u>Tiempo Excelente</u></p> <p>Pensando siempre en prestarle un buen servicio, estamos realizando una encuesta de satisfacción al cliente, con el fin de conocer su opinión sobre el servicio, el cumplimiento, la puntualidad y los productos.</p> <p>De esta manera podremos lograr el mejoramiento y satisfacer sus necesidades.</p> <p>Para realizar estas actividades solicitamos algunos minutos de su tiempo en la elaboración de esta encuesta. Por favor indique con una X la calificación que considere entre Excelente, Bueno, Regular, Deficiente y Malo para los siguientes ítems:</p>							
Ítem	Descripción	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Malo	N/A
1	SERVICIO Y PRODUCTO						
1.1	Tiempo de entrega del producto		X				
1.2	Cantidad del producto		X				
1.3	Tiempo de realización del servicio	X					
1.4	Cantidad del servicio		X				
1.5	Personal calificado		X				
2	PERSONAL						
2.1	Presentación clara y oportuna de lo requerido	X					
2.2	Presentación personal personal	X					
2.3	Conocimiento del personal que dirige		X				
3	CUMPLIMIENTO						
3.1	Tiempo de llegada	X					
3.2	Organización del evento		X				
3.3	Interacción con el público		X				
<p>Cuales considera usted que son las fortalezas de ESTRATEGIA Y LOGISTICA DE EVENTOS SAS en cuanto al producto y servicios ofrecido:</p> <p> Personal: <input type="text"/> Calidad: <input checked="" type="text"/> Producto: <input checked="" type="text"/> Atención: <input checked="" type="text"/> Servicio: <input checked="" type="text"/> Cumplimiento: <input checked="" type="text"/> </p> <p>Tiene alguna sugerencia o comentario para el mejoramiento de ESTRATEGIA Y LOGISTICA DE EVENTOS SAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Agradecemos de antemano por la atención y la colaboración de esta encuesta.</p>							